

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Наказ Червонозаводського  
районного суду м. Харкова  
№ 02-08/16 від 26.04.2019

**Методичні рекомендації**  
**щодо безпеки в надзвичайних**  
**ситуаціях**

## ВСТУП

### ІНФОРМАЦІЯ ПРО ЦІ МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ

Метою цих Методичних рекомендацій є надання суддям, працівникам апаратів судів України базових рекомендацій щодо дій і поведінки у випадках надзвичайних подій або ситуацій. Даний посібник необхідно використовувати разом з планами пожежної безпеки (екстреної евакуації), інструкціями з охорони праці, розробленими для кожного суду.

### БУДЬТЕ ГОТОВІ ...

- ✓ Уважно прочитайте *дані* Методичні рекомендації. Підвищуючи свою готовність і здатність реагувати на надзвичайні події, Ви можете скоротити час, необхідний для реагування, і звести до мінімуму потенційну шкоду.
- ✓ Незалежно від характеру надзвичайної ситуації, яка розгортається навколо Вас, робіть все, що Ви можете, але не наражайте себе на небезпеку.
- ✓ Якщо виникла загроза фізичній безпеці, надзвичайна подія або підозріла діяльність для Вас самих або інших людей/осіб, **зателефонуйте за номером (057) 733-35-17 або (057) 732-92-07** і повідомте пост охорони суду, як тільки буде можливо.

### У ВИПАДКУ НАДЗВИЧАЙНОЇ СИТУАЦІЇ

**ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ – ДУМАЙТЕ ЧІТКО – ДІЙТЕ РІШУЧЕ**

## НЕВІДКЛАДНА МЕДИЧНА ДОПОМОГА

### НЕГАЙНІ ДІЇ...

Якщо Ви потребуєте **невідкладної медичної допомоги**, або бачите когось іншого, хто потребує такої допомоги:

### ***ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ***

Зателефонуйте за номером 112 або 103

- Зателефонуйте керівнику апарату суду та на пост охорони суду за телефонами **(057) 733-35-17, (057) 732-92-07.**
- Підбадьоріть і заспокойте постраждалого.
- Якщо Ви прийняли рішення надати першу допомогу, спершу переконайтеся у тому, що Ви і постраждалий не наражаєтесь на небезпеку.
- Надавайте першу допомогу в міру Вашої спроможності і знань.

### **БУДЬТЕ ГОТОВІ...**

- ✓ Поміркуйте щодо можливості проходження курсів надання першої домедичної допомоги.

## ВІДКЛЮЧЕННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ

### АВАРІЙНЕ ВІДКЛЮЧЕННЯ ЕЛЕКТРОЕНЕРГІЇ:

- Для того, щоб уникнути впливу можливого стрибка напруги, коли відновиться подача електроенергії, відімкніть непотрібне електричне обладнання і пристрої.
- Залишайтеся на місці, або якщо Ви перебуваєте в неосвітленому приміщенні, обережно перемістіться туди, де є аварійне освітлення.
- Дочекайтесь подальших інструкцій від представників аварійних служб.
- Залиште установку за першої ж можливості, якщо Ви вважаєте, що Вам загрожує небезпека.

## У ВИПАДКУ ЗЕМЛЕТРУСУ

### ПІД ЧАС ПОТУЖНОГО ПОШТОВХУ

#### ***ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ***

- Виходьте на вулицю, якщо Ви перебуваєте всередині будівлі.
- Якщо не встигли залишити установу, знайдіть безпечне місце, ставши у дверному отворі або у вузькому коридорі.
- Захистіть своє обличчя, шию і голову, прикрившись руками.
- Не залишайте безпечне місце доти, доки не закінчиться землетрус.
- Засобами телефонного зв'язку повідомте пост охорони суду про своє місцезнаходження (адреса, поверх, № кабінету).

### ВІЗЬМІТЬ, БУДЬ ЛАСКА, ДО УВАГИ НАСТУПНЕ

- Якщо буде потрібна евакуація, про це повідомить сигнал аварійного оповіщення, після чого будуть виконуватись процедури екстреної евакуації.
- Найбільша небезпека існує поза межами будинків, на виходах та під зовнішніми стінами. Під час землетрусу на вулиці відійдіть подалі від будинків, вуличних світильників і кабелів електромереж.

## ОТРУЙНІ ГАЗИ

Поява отруйних газів може бути обумовлена різними причинами:

- Прорив або протікання каналізаційних труб.
- Електричні або механічні аварії.
- Розливи хімічних речовин.

Якщо Ви відчуваєте якісь незвичайні запахи, негайно повідомте про це керівництво суду за телефонами (057) 733-35-17, (057) 732-92-07. Також зверніться до старшого секретаря суду за телефоном (057) 733-05-61 або до завідуючого господарством за телефоном (057) 732-68-98.

Заступник керівника апарату суду, старший секретар суду, завідувач господарством або інша відповідальна особа, визначена керівником суду, терміново сповіщає відповідні аварійні служби за телефонами:

1. Державна служба з надзвичайних ситуацій - (057) 739-32-24;
2. Аварійно-диспетчерська служба газу - «104»;
3. Аварійна диспетчерська: водопостачання, зовнішні мережі (цілодобово) - 15-33 (зі стаціонарних телефонів та всіх мобільних операторів, безкоштовно), 712-08-40.

**Отруйні газы можуть не мати запаху!** Якщо з'являється інформація, що працівники відчувають головний біль, нудоту, запаморочення, печіння в очах або гострі алергічні реакції, негайно залиште це приміщення і повідомте Вашого керівника.

Якщо ситуація стає загрозливою для життя, приведіть у дію систему пожежної сигналізації на найближчому посту для того, щоб оповістити інших людей, присутніх у будівлі, повідомте про ситуацію Державну службу з надзвичайних ситуацій за телефоном (057) 739-32-24, залиште приміщення.

Якщо така ситуація виникне на вулиці, рухайтесь проти вітру (у жодному випадку не за вітром), щоб уникнути отруєння токсичними газами та випарами.

## ОЗБРОЕНИЙ НАПАД

Якщо Ви чуєте звуки, схожі на постріли або хлопки, не намагайтесь з'ясувати, що відбувається. **З міркувань власної безпеки вважайте, що це постріли і виконуйте описані нижче процедури:**

**ЯКЩО ВИ СТАЛИ СВІДКОМ НАДЗВИЧАЙНОЇ ПОДІЇ ЗА УЧАСТІ АКТИВНОГО СТРІЛЬЦЯ:**

### ***ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ ЗА БУДЬ-ЯКИХ ОБСТАВИН***

- Натисніть тривожну кнопку (у разі її наявності)
- Зателефонуйте за номером «102», якщо дозволяють обставини, та повідомте пост охорони суду за телефоном (057) 733-35-17, (057) 732-92-07.
- Виходьте з будинку тільки в тому випадку, якщо Ви перебуваєте поруч з виходом безпосередньо на вулицю.
- Негайно замкніться у Вашому кабінеті або в найближчому кабінеті, якщо Ви перебуваєте у коридорі. Якщо кабінет не замикається, забарикадуйте двері меблями (столом, стільцем, шафою або ще чимось, що не дасть відкрити двері). Якщо в кабінеті немає дверей, сховайтесь під столом або там, де Вас не буде видно.
- Закрийте жалюзі і штори в кабінеті.
- Якщо Ви перебуваєте у туалеті, залишайтеся там.
- Залишайтеся на місці доти, доки поліція не подасть сигнал відбою тривоги.

Працівники суду повинні швидко визначити найбільш виправданий спосіб захисту самих себе та інших людей, присутніх у приміщенні.

- Пам'ятайте, що під час надзвичайної ситуації, пов'язаної з озброєним нападом, присутні громадяни імовірно за все будуть покладатися на вказівки працівників поліції, персоналу та/або керівництва суду.

**Почувши оголошення та оцінивши ситуацію, рекомендується використовувати наступні способи самозахисту:**

- Біжи;
- Ховайся;
- Чини опір

### **БІЖИ**

Почувши повідомлення, судді, працівники апарату суду та присутні громадяни повинні якнайшвидше почати рухатись до найближчого виходу – **за умови, що це безпечно** – і спробувати залишити приміщення суду. Якщо існує доступний шлях втечі, спробуйте покинути приміщення. Обов'язково дотримуйтесь наступних правил:

- Майте план і шлях втечі;
- Залишайте приміщення суду, не зважаючи на те, чи згодні інші слідувати за Вами;
- Не беріть з собою ніяких речей;
- Допоможіть здійснити втечу іншим, якщо це безпечно;
- Не давайте можливості будь-яким особам потрапляти туди, де може існувати активна загроза нападу;
- Тримайте Ваші руки на виду;
- Виконуйте інструкції кожного працівника поліції;
- Не намагайтесь зрушити з місця поранених людей.

## ХОВАЙСЯ

У разі, якщо неможливо безпечно залишити приміщення після оголошення повідомлення, судді, працівники апарату суду та присутні громадяни повинні перейти до найближчого кабінету, канцелярії, конференц-зали, нарадчої кімнати або зали судових засідань.

Якщо евакуація є неможливою, знайдіть безпечний сховок, в якому озброєний нападник може Вас не знайти.

Ваш сховок повинен відповідати наступним вимогам:

- Не потрапляйте в поле зору особи, яка створює активну кримінальну загрозу;
- Забезпечте собі захист, якщо постріли здійснюються у Вашому напрямку (наприклад, кабінет із зачиненими і замкненими дверима);
- Не потрапляйте в такі місця, які стануть для Вас пасткою, та не обмежуйте себе у переміщеннях.

Діставшись місця сховку, зробіть наступне:

- Замкніть двері;
- Заблокуйте двері важкими меблями;
- Заблокувавши двері, не відчиняйте їх нікому і не дозволяйте жодній іншій людині потрапити до Вашого сховку;
- Вимкніть звук у своєму мобільному телефоні;
- Вимкніть усі інші джерела шуму (наприклад, радіоприймачі, телевізори);
- Сховайтесь за/під великими предметами (наприклад, за шафою або під столом);
- Зберігайте тишу.

Якщо залишити будинок або сховатись неможливо:

- Зберігайте спокій;
- Якщо можливо, зателефонуйте за номером «102», щоб повідомити поліцію про місце активної кримінальної загрози;
- Якщо Ви не можете говорити, залишайтеся на лінії зв'язку і не відключайте телефон.

## ЧИНІ ОПІР

В якості останнього засобу та лише в разі наявності безпосередньої загрози Вашому життю, спробуйте чинити опір та/або знешкодити особу, яка створює активну кримінальну загрозу, дотримуючись наступних правил:

- Необхідно мати план дій;
- Імпровізуйте, використовуючи в якості зброї різні предмети;
- Дійте проти неї/нього максимально агресивно;
- Кидайте у неї/нього різні предмети;
- Голосно кричіть;
- Повністю зосередьтеся на своїх діях.

### **ВАЖЛИВІ ПОРАДИ**

**Ніколи** не відчиняйте двері нікому, навіть якщо людина казатиме, що вона є представником поліції – вони самі відкриють всі двері. Озброєний нападник може видавати себе за працівника правоохоронних органів, намагаючись отримати доступ до замкнених приміщень. Він також може використовувати з цією метою заручника.

Залишайтеся у своєму сховку доти, доки поліція не повідомить Вас про те, що ситуація врегульована – не зважаючи на те, що ситуація може і без цього виглядати врегульованою, загроза ще може залишатись реальною. Ви вийдете з будинку у супроводі правоохоронців, які ретельно обшукають всі приміщення і виведуть всіх, хто там перебуває.

Якщо Ви почуєте сигнал пожежної тривоги, НЕ ПОЛИШАЙТЕ місця сховку (виходьте з нього лише в тому випадку, якщо пожежа/ дим безпосередньо загрожуватимуть Вашому життю).



## МАСОВІ ЗАВОРУШЕННЯ І ЗАХОПЛЕННЯ ЗАРУЧНИКІВ

### **ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ ЗА БУДЬ-ЯКИХ ОБСТАВИН**

#### **ЗАГАЛЬНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ:**

- Натисніть тривожну кнопку (у разі її наявності)**
- Якщо можливо, **зателефонуйте за номером «102»** та, якщо дозволяють обставини повідомте пост охорони суду за телефоном (057) 733-35-17, (057) 732-92-07.
  
- Не налаштовуйте проти себе особу (осіб).
- Виконуйте їх інструкції і будьте пильні.
- Уникайте ворожого тону – не говоріть нічого доти, доки до Вас не звернуться.
- Повідомте керівництво.

#### **МАСОВІ ЗАВОРУШЕННЯ:**

- Замкніть всі двері і закрийте вікна.
- Не наближайтесь до вікон.
- Помістіть під замок всі важливі/секретні документи і вимкніть комп'ютери.
- Уникайте конфронтації.
- Сховайтесь у безпечному місці.

#### **ЗАХОПЛЕННЯ ЗАРУЧНИКІВ:**

- Не чиніть спротиву.
- Не робіть різких рухів, які можуть зашкодити Вашій безпеці.
- Не налаштовуйте проти себе злочинця (злочинців) і не робіть провокаційних заяв.
- Заспокоюйте один одного.
- Не надавайте інформацію добровільно.
- Виконуйте інструкції.

## НАСИЛЬСТВО НА РОБОЧОМУ МІСЦІ

ЯКЩО ВИ СТАЛИ СВІДКОМ АБО ЖЕРТВОЮ НАСИЛЬСТВА НА РОБОТІ:

### ***ЗБЕРІГАЙТЕ СПОКІЙ***

- Вийдіть з ситуації, якщо можете.
- Повідомте керівництво суду або зверніться по допомогу до колеги і негайно, якщо дозволяють обставини, повідомте пост охорони суду за телефоном (057) 733-35-17, (057) 732-92-07.
- Якщо Вам загрожує небезпека, **зателефонуйте за номером «102»**.
- Натисніть тривожну кнопку (у разі її наявності)

**БУДЬТЕ ГОТОВІ...**

**ПОВОДЖЕННЯ З ЛЮДИНОЮ, СХИЛЬНОЮ АБО ПОТЕНЦІЙНО СХИЛЬНОЮ ДО НАСИЛЬСТВА:**

- ✓ Спробуйте заспокоїти цю особу або розрядити ситуацію.
- ✓ З розумінням поставтеся до почуттів людини та запитайте її, чому вона відчуває злість.
- ✓ Поважайте її особистий простір.
- ✓ Не дивіться на людину пильним або довгим поглядом, оскільки це може бути сприйняте як виклик.
- ✓ Не робіть різких рухів, оскільки це може бути сприйняте як загроза.
- ✓ Якщо манера поведінки людини не змінюється, припиніть розмову.
- ✓ Скажіть людині, що Ви залишаєте своє робоче місце або попросіть його/її піти.
- ✓ Якщо ситуація продовжується, негайно повідомте Вашого керівника або зверніться по допомогу до колеги.

## ДІЇ ПІД ЧАС ПОЖЕЖИ

### БУДЬТЕ ГОТОВІ...

- ✓ Заздалегідь дізнайтесь про місце розташування найближчого посту системи аварійної пожежної сигналізації.
- ✓ Заздалегідь визначте принаймні два аварійних виходи поблизу від Вашого кабінету.
- ✓ Ознайомтесь з процедурами евакуації, які діють у приміщенні суду.

### ЯКЩО ВИ ВИЯВИТЕ ВОГОНЬ АБО ДИМ:

- Негайно введіть у дію систему аварійної пожежної сигналізації на найближчому пості.
- Застосуйте вогнегасник.
- Повідомте про пожежу працівників суду та інших присутніх у суді.
- Зачиніть якомога більше дверей, які відділяють Вас від вогню.
- Залиште приміщення суду і йдіть до заздалегідь визначеного пункту збору, а потім чекайте подальших інструкцій від представників аварійних служб, які обслуговують приміщення суду.

### **НЕ КОРИСТУЙТЕСЬ ЛІФТАМИ НЕ НАМАГАЙТЕСЬ ЗНОВУ ЗАЙТИ ДО БУДІВЛІ**

- Не перешкоджайте проходу працівників пожежно-рятувальних підрозділів з обладнанням.
- Заходьте до будинку тільки після того, як представник пожежно-рятувального підрозділу дозволить повернутися до приміщення суду.

### **НЕ НАМАГАЙТЕСЬ ЗАБРАТИ БУДЬ-ЯКІ ТРАНСПОРТНІ ЗАСОБИ З БУДЬ-ЯКОГО ПАРКУВАЛЬНОГО МАЙДАНЧИКУ**

### ЯКЩО ВИ ОПИНИЛИСЬ ЗАБЛОКОВАНИМИ В КІМНАТІ:

- Прилаштуйте яку-небудь тканину навколо дверей або під ними для того, щоб завадити потраплянню диму до кімнати.
- Зателефонуйте за номером «101»**, і вкажіть Ваше місцезнаходження. У разі необхідності подайте сигнал з вікна, але **У ЖОДНОМУ ВИПАДКУ** не розбивайте скло, якщо це не є конче необхідним, оскільки дим може потрапити ззовні всередину з потоком повітря.

### ЯКЩО ВИ ОПИНИЛИСЬ У ЗАДИМЛЕНОМУ ПРИМІЩЕННІ:

- Опустіться навколішки і затамуйте подих якнайдовше. Перейдіть на поверхневе дихання, використовуючи блузку, сорочку або жакет в якості фільтра.
- За можливості піднесіть до обличчя мокру тканину.

## ПОРЯДОК ЕВАКУАЦІЇ

### БУДЬТЕ ГОТОВІ...

- ✓ У випадку спрацювання пожежної сигналізації, повідомлення про замінування або у зв'язку з виникненням інших небезпечних ситуацій, може виникнути потреба в проведенні повної або часткової евакуації людей з приміщення суду.
- ✓ Заздалегідь визначте принаймні два аварійних виходи поблизу Вашого робочого місця.
- ✓ У разі оголошення наказу про повну евакуацію буде приведена в дію система аварійної пожежної сигналізації для того, щоб оповістити всіх присутніх у приміщенні суду, після чого починає проводитись екстрена евакуація у встановленому порядку.
- ✓ Якщо оголошується часткова евакуація, тоді керівництво суду, працівники апарату суду і відповідальні за безпеку на кожному поверсі повідомлять про це присутніх у приміщенні суду.

### ***НЕ СТАВТЕСЬ ДО ЕВАКУАЦІЇ ЯК ДО ЗАЙВОГО І БЕЗГЛУЗДОГО КЛОПОТУ***

**Дотримуйтесь вказівок, наданих представниками пожежно-рятувальних підрозділів,**

### **ПІСЛЯ ПРИВЕДЕННЯ В ДІЮ СИСТЕМИ АВАРІЙНОЇ СИГНАЛІЗАЦІЇ:**

- Припиніть робити те, що Ви робили.
- Якщо дозволяє час, займіться збереженням важливої інформації і цінного майна, перш ніж покинути кабінет.
- Якщо Ви приймаєте відвідувачів, попросіть їх залишатись з вами під час евакуації та здійсніть заходи з їх евакуації.
- Пройдіть до найближчого виходу, не користуючись ліфтом.
- Вийдіть з приміщення суду і йдіть до заздалегідь визначеного пункту збору, а потім чекайте подальших інструкцій від представників пожежно-рятувальних підрозділів.
- Не намагайтесь знову зайти до приміщення суду.

### ***ПОРЯДОК ЕВАКУАЦІЇ ПРАЦІВНИКІВ, ЯКІ ПОТРЕБУЮТЬ ДОПОМОГИ***

### БУДЬТЕ ГОТОВІ...

- ✓ Заздалегідь поінформуйте керівництво суду про Ваші потреби - для визначення відповідного плану дій спільно з представниками пожежно-рятувальних підрозділів.
- ✓ Для надання допомоги людям з постійними або тимчасовими обмеженнями самостійно пересуватися, призначаються відповідальні особи.
- ✓ Вам необхідно знати, хто є відповідальною особою за евакуацію, його/її місцезнаходження, для того, щоб отримати від нього/неї необхідну допомогу під час евакуації.
- ✓ Перемістіться до заздалегідь визначеного пункту збору на Вашому поверсі.

## ТЕЛЕФОННІ ДЗВІНКИ І ЛИСТИ ПОГРОЗЛИВОГО АБО ХУЛІГАНСЬКОГО ЗМІСТУ

### ТЕЛЕФОННІ ДЗВІНКИ

**Негайні дії...** Запишіть дату, час і інші деталі дзвінка відповідно до контрольного переліку запитань щодо «телефонного тероризму», наведеного у розділі «**ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ**».

**Якщо у Вашому телефоні є функція відображення номеру абонента, запишіть номер телефону, з якого надійшов дзвінок.**

Зверніться (зателефонуйте) до поліції за номером «102».

### ПОВІДОМЛЕННЯ НА ВАШОМУ АВТОВІДПОВІДАЧІ

**Негайні дії...** Якщо Ви отримали телефонний дзвінок хуліганського або погрозливого змісту, **не видаляйте** записане повідомлення.

Зателефонуйте до поліції за номером «102» та повідомте Ваше керівництво за телефонами: (057) 733-35-17, (057) 732-92-07.

### ПОВІДОМЛЕННЯ У ВАШОМУ КОМП'ЮТЕРІ

**Негайні дії...** Якщо Ви отримали електронне повідомлення погрозливого змісту, не видаляйте його, а просто закрийте.

Зателефонуйте до поліції за номером «102» та повідомте Ваше керівництво за телефонами: (057) 733-35-17, (057) 732-92-07.

### ЛИСТ ЗАГРОЗЛИВОГО ЗМІСТУ

**Негайні дії...** Якщо загроза є реальною, необхідно зберегти всі матеріали, включаючи конверти і контейнери. Намагайтесь зайвий раз не торкатись листа, оскільки це може привести до руйнування речових доказів у вигляді відбитків пальців. Зберігайте лист, конверт або інші пакувальні матеріали, помістивши їх у папку-зшивач.

Зателефонуйте до поліції за номером «102» та повідомте Ваше керівництво.

## ПІДОЗРІЛІ ПАКЕТИ І КОНВЕРТИ

Підозрілі пакети можуть мати одну або декілька з наступних властивостей:

- Неочікувані.
- Незвичайне або неочікуване місце відправлення, відсутня зворотна адреса.
- Вирізані і приклеєні літери, очевидно викривлений почерк або саморобні етикетки.
- Надмірна вага або товщина.
- Знебарвлені плями на упаковці, утворені в результаті якогось протікання.
- Незвичайні запахи.
- Виступаючі дроти та/або фольга.
- Залишені невідомою особою.

### ПОРЯДОК ПОВОДЖЕННЯ З ПІДОЗРІЛИМИ ПАКЕТАМИ / КОНВЕРТАМИ, або ЯКІ МІСТЯТЬ НЕВІДОМІ РЕЧОВИНИ

- Намагайтесь не відкривати, не рухати або не брати в руки підозрілі пакети.
- За можливості ізолюйте пакет або прикрийте його контейнером для сміття, сміттевою корзиною, верхнім одягом або іншими речами, які є у Вас під рукою.
- Вийдіть з тієї кімнати, в якій знаходиться пакет/конверт.
- Не використовуйте пристрої радіозв'язку або мобільні телефони поблизу пакета.

**Зверніться до:**

1. Керівника апарату або особи, яка виконує його обов'язки за телефоном (057) 733-35-17, (057) 732-92-07.
2. До поліції за номером «102» та повідомте про це пост охорони суду.

Зафіксуйте контакти особи, якій Ви передали інформацію

## ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ

- ✓ Більшість погроз про замінування надходять у вигляді анонімних телефонних дзвінків.
- ✓ Такі погрози зрідка надходять поштою або іншими шляхами.
- ✓ У будь-якому випадку погрозу треба сприймати серйозно, і особа, яка отримує її, має бути готова до цього.

**Негайні дії...** Якщо ви отримали повідомлення телефоном:

- Уважно слухайте, зберігайте спокій і дайте можливість особі, що телефонує, висказати якомога більше, не перебиваючи її.
- Отримайте якомога більше інформації, ставлячи запитання і роблячи позначки у контрольному переліку, наведеному нижче.
- Якщо можливо, запишіть номер, який висвітився на дисплеї телефонного апарату.

**Після закінчення розмови**

- Зверніться до поліції за телефоном «102» та на пост охорони суду.
- Повідомте керівництво суду за телефоном (057) 733-35-17, (057) 732-92-07.
- Не обговорюйте погрозу з Вашими колегами або іншими людьми, присутніми у приміщенні суду, щоб не викликати паніку.

### КОНТРОЛЬНИЙ ПЕРЕЛІК ПИТАНЬ, ЩО СТОСУЮТЬСЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ ЗАПИТАННЯ, ЯКІ ПОТРІБНО ПОСТАВИТИ АБОНЕНТУ:

О котрій годині вибуховий пристрій спрацює? \_\_\_\_\_  
Де він перебуває? \_\_\_\_\_  
Як він виглядає? \_\_\_\_\_  
Звідки Ви телефонуєте? \_\_\_\_\_  
Чому Ви заклали вибуховий пристрій? \_\_\_\_\_  
Як Вас звуть? \_\_\_\_\_

### ВПІЗНАВАЛЬНІ ОЗНАКИ:

Стать:  Чоловіча  Жіноча  
Акцент:  Російський  Іншомовний Інше: \_\_\_\_\_  
Голос:  Гучний  Тихий Інше: \_\_\_\_\_  
Мова:  Швидка  Повільна Інше: \_\_\_\_\_  
Дикція:  Хороша  Носова  картавий /шепелявий  
Інше: \_\_\_\_\_  
Манера:  Емоційна  Спокійна  Вульгарна Інше: \_\_\_\_\_

Орієнтовний вік? \_\_\_\_\_  
Голос був знайомий? \_\_\_\_\_  
Особа, що телефонувала, була знайома з місцевістю? \_\_\_\_\_  
Фонові шуми? \_\_\_\_\_

**ТОЧНЕ ФОРМУЛЮВАННЯ ПОВІДОМЛЕННЯ ПРО ЗАМІНУВАННЯ:**

ДАТА: \_\_\_\_\_ ЧАС: \_\_\_\_\_ ТРИВАЛІСТЬ ДЗВІНКА: \_\_\_\_\_

**Безпека на робочому місці:** Ви маєте право почуватись в абсолютній безпеці на робочому місці. Якщо Ви відчуваєте стурбованість щодо будь-якої ситуації, негайно повідомте про це Вашого керівника.

**Неідентифіковані особи:** Ваше службове посвідчення є одним із засобів, за яким служба охорони ідентифікує Вас як працівника суду. Якщо Ви бачите або підозрюєте присутність у Вашій робочій зоні сторонню/підозрілу особу, ввічливо зверніться до нього/неї і попросіть показати документи, а також повідомте про цей факт Пост охорони суду або поліцію за телефоном «102».

**Запобігання пожежі:** Запобігання пожежі є відповідальністю всіх працівників у будь-якій організації. Завжди перевіряйте, чи вимкнені всі пристрої, електричні пристрої, офісне обладнання, коли ви йдете з роботи. Не накопичуйте газети, ганчірки, хімічні речовини або зайві коробки. Не перевантажуйте електромережу офісним обладнанням. Якщо у Вас виникають сумніви, звертайтеся до відповідальної особи за телефоном (057) 732-92-07.

**Безпека робочого приміщення:** Швидка перевірка, зроблена працівником, який останнім залишає робоче приміщення наприкінці робочого дня, допоможе усунути потенційні фактори небезпеки. Переконайтесь, що шафи і сейфи зачинені, всі пристрої, офісне обладнання і світло вимкнені, а двері Вашого робочого приміщення зачинені.

**Захист Вашого майна:** Не залишайте цінні речі без догляду або у відкритому місці. Тримайте готівкові кошти у мінімальній кількості та у безпечному місці. Інші цінні речі, такі як ноутбуки і персональні електронні щоденники, треба зберігати поза полем зору і замкненими у надійному місці у ті періоди, коли вони не використовуються. Якщо Ви стали жертвою крадіжки, повідомте про це Вашого керівника за телефоном (057) 733-35-17, (057) 732-92-07, на пост охорони суду за та поліцію за номером «102».

**Мобільні телефони:** Сигнали, що передаються шляхом мобільного телефонного зв'язку (як аналогового, так і цифрового), можуть перехоплюватись за допомогою сканерів, які є у вільному продажі. З огляду на це, необхідно уникати передачі важливої інформації під час використання цих пристроїв.

***«Безпека... спільна відповідальність...»***