

АНАЛІЗ РОЗГЛЯДУ ЧЕРВОНАЗАВОДСЬКИМ РАЙОННИМ СУДОМ м. ХАРКОВА ЗВЕРНЕНЬ ГРОМАДЯН ЗА 2018 РІК

З метою забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення із зауваженнями та пропозиціями, що стосуються діяльності суду, заявами або клопотаннями, щодо реалізації своїх прав та законних інтересів та скаргю про їх порушення, а також здійснення та забезпечення права кожного на доступ до інформації, що знаходиться у володіння суду, судом приймаються на облік та розглядаються звернення громадян (заяви, скарги, пропозиції) та запити на інформацію.

Організація роботи зі зверненнями громадян в Червонозаводському районному суді м. Харкова здійснюється відповідно до вимог встановлених Законом України «Про звернення громадян», Законом України «Про доступ до публічної інформації», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації.

Діловодство за пропозиціями, заявами, скаргами та запитами про отримання публічної інформації ведеться окремо від інших видів діловодства з дотриманням вимог Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348

Відомості по кожному зверненню громадян, які надійшли до суду, заносяться до алфавітного покажчика (№ за номенклатурою 09-08), журналу звернень громадян (№ за номенклатурою 09-09), інформаційні запити вносяться до журналу реєстрації інформаційних запитів (№ за номенклатурою 09-10). Після реєстрації звернення, відповідальною особою проводиться візування документа, після чого Голова суду встановлює особисту резолюцію та термін виконання документа.

З метою оперативного розв'язання порушених у зверненнях питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання таких порушень у майбутньому особою, відповідальною за ведення діловодства із зверненнями громадян та їх перевіркою, забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний розгляд звернень громадян, зміст окремих звернень доводиться до відома Голови суду та керівника апарату суду для висвітлення та прийняття до уваги працівниками суду на оперативних нарадах. В деяких випадках, в межах повноважень Голови суду, зміст звернень доводиться до відома суддів.

При перевірці звернень громадян здійснюється всебічне, об'єктивне та повне з'ясування обставин викладених у зверненнях, відповіді надаються з дотриманням термінів, визначених Законом України «Про звернення громадян» та Законом України «Про доступ до публічної інформації».

Відповідно до Закону України «Про звернення громадян», судом розглядаються наступні категорії звернень:

- пропозиції;
- заяви;
- скарги.

Також, відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» та Закону України «Про адвокатуру та адвокатську діяльність», судом розглянуто **100** інформаційних запитів що у порівнянні з попереднім аналогічним звітним періодом 2017 року **більше** на **13** та **46** адвокатських запитів, що у порівнянні з попереднім звітним періодом **більше** на **17** (№ за номенклатурою 09-05).

За 2018 рік в провадження Червонозаводського районного суду м. Харкова надійшло – **478** звернень, що у порівнянні з попереднім аналогічним звітним періодом 2017 року **більше** на **32** звернення. Залишок з минулого періоду склав **0** звернень, тобто всього перебувало на розгляді **478** звернень, у тому числі **432** заяви та **46** скарг. При цьому від громадян надійшло – **431** звернення, від вищих органів влади та народних депутатів – **0** звернень, від юридичних осіб – **47** звернень.

Статистичні дані щодо розгляду звернень громадян за 2018 рік у порівнянні з аналогічним звітним періодом 2017 року, наведені в **таблиці №1**.

Таблиця № 1

Періоди звітності	Залишок звернень на початок звітного періоду	Надійшло звернень за звітний період	Усього	У тому числі		Звернення, що надійшли від (з гр. 3)					Строки розгляду звернень (з гр. 3)					Залишок нерозглянутих звернень (з гр. 3)		
				Заяв, пропозицій	скарг		Громадян	Народних депутатів	Вищих органів влади	Юридичних осіб	Інших осіб	Усього розглянутого звернень	У тому числі					
					Усього	З них повторних							До 5 днів	До 15 днів	До 30 днів		До 45 днів	більше 45 днів
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	
Попередній аналогічний звітний період	0	446	446	389	35	-	424	-	-	22	-	446	107	214	66	18	41	0
Звітний період	0	478	478	432	46	-	431	-	-	47	-	478	156	279	40	3	0	0

Вказані звернення були розглянуті в наступні терміни:

- до 5 днів – **156** звернень, що у порівнянні з попереднім звітним періодом **більше** на **49** звернень;
- до 15 днів – **279** звернень, що у порівнянні з попереднім звітним періодом **більше** на **65** звернень;
- до 30 днів – **40** звернень, що у порівнянні з попереднім звітним періодом **менше** на **44** звернень;
- до 45 днів - **3** звернення, що у порівнянні з попереднім звітним періодом **менше** на **15** звернень;
- більше 45 днів - **0** звернень, що у порівнянні з попереднім звітним періодом **менше** на **41** звернення.

За результатами розгляду звернень громадян, судом надано відповіді на **478** звернень.

Статистичні дані щодо кількості скарг та їх категорій за 2018 рік у порівнянні з аналогічним звітним періодом 2017 року, наведені в **таблиці №2**.

Таблиця № 2

Звітні періоди	Усього розглянуто скарг	Скарги на процесуальні дії суддів		Скарги на поведінку працівників суду		Скарги на організацію роботи суду	Інше
		Всього	У т.ч. на тяганину з розгляду справ	Всього	У т.ч. суддів		
Попередній аналогічний звітний період	35	13	5	7	3	15	-
Звітний період	46	20	9	7	4	19	-

За 2018 рік до Червонозаводського районного суду м. Харкова надійшло:

Скарг на дії суддів – 20, з них на тяганину з розгляду справ –9, а саме:

- на дії судді Єжова В.А. - 7 скарг (скарга Гапич А.В., реєстр. № 147, № 164, №166, скарга Бурлакова Є.О. реєстр. №292, скарга адвоката Лиска П.О. реєстр. №339, скарга Бурлакова Є.О. реєстр №307, карга Ісаєва А.А. реєстр. №335)
- на дії судді Сіренко Ю.Ю. – 3 скарги (скарга Сотнікова Д.В., реєстр. №151, скарга Зинов'єва С.Г реєстр. №159, скарга Смирнова С.О. реєстр. №209).
- на дії судді Гребенюка – 1 скарга (скарга Заміралової О.А., реєстр. № 161)
- на дії судді Мальцева С.О– 2 скарги (скарга Подкопаєва А.В, реєстр. № 103, скарга Левашової І.М. реєстр. №341)
- на дії судді Теслікової І.І. – 3 скарги (скарга Кирєєвої В.І та Фоміна В.І., реєстр. № 104, скарга адвоката Жарової-Тітарьової Л.М. реєстр. №264, скарга Королькової Т.П, Королькова Ю.М. реєстр. №286)
- на дії судді Янцовської Т.М – 3 скарги (скарга Шляхова В.В. реєстр. №279, скарга Левашової І.М., реєстр. № 423, скарга Сотнікова Д.В. реєстр. № 383)
- на дії судді Шелест І.М. – 1 скарга (скарга Сотнікова Д.В., реєстр. № 347)

Скарг на поведінку суддів – 4, а саме:

- на дії судді Сіренко Ю.Ю. – 2 скарги (скарги Агаркова А.В., реєстр. № 83, №128);
- на дії судді Теслікової І.І. – 1 скарга (скарга Меліхової О.М., реєстр. № 284);
- на дії судді Янцовської Т.М. – 1 скарга (скарга Таранець М.С., реєстр. № 417).

Скарг на організацію роботи суду – 19, на поведінку працівників суду – 7.

Заходи, які вживались судом з метою усунення недоліків в роботі за 2018 рік

Головою суду постійно проводяться оперативні наради суддів з питань можливих порушень вимог законодавства та з інших питань.

Голова суду постійно організує збори суддів на яких обговорюються процесуальні питання здійснення судочинства, організаційні питання роботи суду, суддів та інші питань.

Керівником апарату суду постійно проводяться оперативні наради на яких обговорюються питання складання статистичних звітів, обговорення наказів ТУ ДСА в Харківській області або інших установ, організацій та з інших питань.

Заступником керівника апарату суду постійно проводяться заняття з секретарями судових засідань та помічниками суддів, щодо основних аспектів роботи у судовій статистичній комп'ютерній програмі «Д-3», обговорюються проблемні питання та шляхи їх вирішення, обговорюються питання внутрішнього трудового розпорядку, правил поведінки державного службовця та з інших питань.

Відповідно до рішення зборів суддів Червонозаводського районного суду м. Харкова від 29.12.2017, яке набрало чинності з 02.01.2018 були внесені зміни до Правил внутрішнього трудового розпорядку, яким було змінено графік прийому громадян головою суду та канцеляріями суду.

Головою суду здійснюється особистий прийом громадян кожний перший та третій вівторок місяці з 08:30 до 10:30 год, кожний перший та третій четвер місяця з 15:15 до 17:15 год.

Канцеляріями суду здійснюється прийом громадян під час якого громадяни мають право отримувати копії судових рішень, виконавчі листи по справах та ін.

Матеріали справи видаються на вимогу сторони у справі та документів, підтверджуючих особу громадянина. Під час ознайомлення з матеріалами справи обов'язково присутній працівник апарату суду (секретар судового засідання, помічник судді або секретар канцелярії).

Голова суду контролює діяльність апарату суду.

Розгляд справ по яким підсудні утримуються під вартою перебувають на особистому контролі Голови суду.

Особа, яка відповідальна за розгляд звернень громадян (консультант суду Усова В.Ю).

Висновки:

Робота суду із зверненнями громадян є відображенням судової діяльності у частині вирішення цивільно-правових суперечок, розгляду кримінальних та адміністративних справ. Здебільшого, відповіді на звернення громадян та юридичних осіб мають інформаційний характер, але, поряд з цим, за рядом скарг на порушення строків розгляду справ, етики поведінки суддів та працівників апарату суду проводяться службові розслідування та перевірки, про результати яких направляється письмова інформація заявникам. Даний метод роботи є найбільш дієвим та продуктивним, оскільки заявники та автори скарг отримують інформацію в повному обсязі, що виключає повторні звернення до суду з поставленими раніше питаннями.

У сучасних умовах до числа найважливіших, пріоритетних напрямків діяльності держави слід віднести забезпечення й охорону прав і свобод людини й громадянина, відпрацювання та втілення в життя відповідних правових форм і механізмів. Право на звернення до державних органів являє собою одне з найважливіших, фундаментальних прав людини й громадянина, закріплених Конституцією України та іншими законами.

Вирішення скарг та заяв громадян і юридичних осіб є однією із сторін демократичності судової системи, яка підтверджує служіння суду законам України в ім'я захисту прав та інтересів народу України.

**В.о. голови
Червонозаводського районного
суду м. Харкова**

В.А. Єжов